



NeuraNed

Privacyverklaring

Laatst geüpdatet: 04-10-2025

Versie: 1.007

In deze privacyverklaring wordt door NeuraNed B.V., tevens handelend onder de naam NeuraNed (hierna: “**NeuraNed**”), uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens door NeuraNed worden verwerkt.

1. Algemeen

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de verwerkingen die NeuraNed voor zichzelf uitvoert als verwerkingsverantwoordelijke. Als aanbieder van het NeuraNed Platform, is NeuraNed voor verwerkingen binnen deze applicatie verwerker. Als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door (afnemers van) het NeuraNed Platform, dan kunt u zich rechtstreeks wenden tot de betreffende afnemer zoals het medisch adviesbureau, het ziekenhuis, de arbodienst of het UWV waar uw behandeld (verzekerings)arts werkzaam is of uw (zorg-)verzekeringsmaatschappij (die daarvoor verwerkingsverantwoordelijke is).

2. Hoe verzamelt NeuraNed uw persoonsgegevens?

NeuraNed verzamelt uw persoonsgegevens onder andere indien u

- onze website bezoekt;
- bepaalde gegevens aan ons verstrekt (bijvoorbeeld via ons online contactformulier, per email en/of whatsapp);
- contact met ons opneemt voor meer informatie over onze producten en diensten, het opvragen van een offerte of het aangaan van een overeenkomst;
- zich inschrijft voor onze nieuwsbrief;
- een demonstratie van het NeuraNed Platform afneemt;
- een account aanmaakt om in te loggen op het NeuraNed Platform;
- gebruik maakt van het NeuraNed Platform.

3. Welke gegevens worden door NeuraNed verwerkt?

De volgende gegevens worden onder meer door NeuraNed verwerkt:

- naam, voornamen, voorletters, bedrijfsnaam, functie, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, land, e-mailadres, telefoonnummer en/of soortgelijke communicatie benodigde gegevens (die o.a. door NeuraNed worden ontvangen via ons online contactformulier, whatsapp, e-mails of gevoerde telefoongesprekken);
- factuuradres, betaalmethode, betaalspecificaties;
- informatie betreffende uw aangegeven voorkeur voor de ontvangst van nieuwsbrieven of soortgelijke mailings;
- gebruikersactiviteitgegevens, browser en apparaatgegevens, gemaskeerde LLM inputs, gebruikersvoorkeuren en bepaalde logging afkomstig uit onze applicatie, NeuraNed Platform;



- informatie betreffende de (netwerk)apparatuur waarmee u de website en applicatie bezoekt, zoals de locatie, IP-adres en server-side validatie;
- overige informatie in het kader van uw bezoek aan de website, zoals de duur van het bezoek en klikgedrag.
- door u gegeven feedback en reacties op basis van LLM output.

4. Doeleinden en grondslagen voor de verwerking van gegevens

NeuraNed verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen en op basis van de volgende grondslagen:

Doel	Grondslag(en)
Het optimaliseren van de werking van de website en applicatie, onder meer middels cookies, gebruikersactiviteitene en verkregen feedback.	Ons gerechtvaardigd belang
Het optimaliseren van onze marketing- en communicatieactiviteiten.	Uw toestemming Ons gerechtvaardigd belang
Het optimaliseren van onze producten en diensten.	Ons gerechtvaardigd belang
Het analyseren van interesses en behoeften van onze (potentiele) klanten.	Uw toestemming Ons gerechtvaardigd belang
Contact leggen met klanten en potentiële klanten.	Uw toestemming Ons gerechtvaardigd belang
Het versturen van de nieuwsbrief dan wel andere mailings waarvoor u zich heeft ingeschreven of het uitnodigen voor demonstraties.	Uw toestemming Uitvoering van de overeenkomst
Waarborgen van de veiligheid (van onze IT-systemen), onder andere door het oplossen van bugs of storingen.	Wettelijke verplichting Ons gerechtvaardigd belang
Het aangaan van overeenkomsten met betrekking tot onze producten en diensten (NeuraNed Platform).	Uitvoering van de overeenkomst
Het aanmaken van een account om in te loggen op onze producten en diensten (NeuraNed Platform).	Uitvoering van de overeenkomst
Het versturen van facturen en verwerken van betalingen.	Uitvoering van de overeenkomst
Het afhandelen van geschillen, de verdediging van juridische claims, voldoen aan wet- en regelgeving.	Wettelijke verplichting Ons gerechtvaardigd belang

5. Bewaartermijnen

Uw gegevens zullen enkel worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verkregen en worden nooit langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor het bereiken van de eerder genoemde doeleinden.

Uw gegevens worden tot uiterlijk 6 maanden nadat de overeenkomst met een afnemer wordt beëindigd bewaard, voor zover (een gebruiker van) de afnemer deze gegevens niet eerder handmatig heeft verwijderd en er geen (voor NeuraNed geldende) bewaartermijn is vastgesteld in wet- en regelgeving.

Afnemers blijven zelf verantwoordelijk voor het bewaren van medische administratie in het kader van op hun rustende wettelijke bewaartermijnen.

6. Beveiliging



NeuraNed heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing, of bekendmaking, zoals de implementatie van SSL en bescherming door toegangsbeheer en met encryptie van de Azure database en storage.

Voor zover bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik wordt gemaakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-bedrijf, zal NeuraNed in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- het recht op inzage in de persoonsgegevens die zijn verwerkt. Dit verzoek zal worden toegewezen zolang rechten van derden zich hiertegen niet verzetten.
- het recht om uw gegevens te (laten) corrigeren of aan te vullen, in geval uw gegevens zoals bij ons bekend onvolledig of onjuist zijn.
- het recht om uw gegevens te (laten) verwijderen. Slechts in geval sprake is van een gegronnd verzoek zullen we hiertoe overgaan. In geval NeuraNed wettelijk verplicht is uw gegevens te bewaren, zal zij aan een dergelijk verzoek niet tegemoet komen.
- het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens of te verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken. Dit verzoek zal worden gehonoreerd in geval u uw belang hiertoe op goede gronden kan aantonen en geen sprake is van een wettelijke plicht die zich hiertegen verzet.
- het recht op dataportabiliteit. Op uw verzoek zullen de door NeuraNed digitaal verwerkte gegevens aan een derde partij worden overgedragen.
- het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, voor zover de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op toestemming. Deze intrekking doet niet af aan de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking.
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Delen gegevens met derden en doorgifte

NeuraNed deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen, zoals een IT-leverancier, voor zover noodzakelijk voor de hiervoor genoemde doeleinden. Daarnaast kan NeuraNed persoonsgegevens verstrekken aan bijvoorbeeld een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van NeuraNed uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Mocht die partij zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), dan zal NeuraNed passende maatregelen treffen ter bescherming van uw privacy. In dat geval behoudt u al uw rechten onder de privacyregelgeving die in Nederland geldt.

9. Gebruik (sociale) media en websites van derden

Naast de website van NeuraNed wordt gebruik gemaakt van verschillende sociale (media) netwerken zoals LinkedIn, websites van derden en/of andere gedrukte / audiovisuele media om onder andere content of webpagina's te kunnen promoten.

NeuraNed houdt hier geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst de privacyverklaring van die derden door te lezen.

10. Klacht



Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door NeuraNed, dan vernemen wij dat graag. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via info@neuraned.com. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Contact

Verwerkingsverantwoordelijke voor bovenstaande verwerkingen is:

NeuraNed B.V. (tevens handelend onder de naam NeuraNed)

Jachthoornstraat 29

6219 BM Maastricht

www.neuraned.nl

In geval u vragen of klachten heeft over bovenstaande informatie, kunt u contact met ons opnemen via info@neuraned.com.

12. Cookies

NeuraNed gebruikt first-party cookies voor verschillende doeleinden. Deze cookies zijn onder andere nodig om de applicatie en website op de juiste manier te laten functioneren maar ook om te begrijpen hoe de website presteert, hoe u omgaat met onze website, om onze diensten veilig te houden, en al met al om u een verbeterde ervaring te bieden en te helpen uw toekomstige interacties met onze website te versnellen.

Hieronder speciëren we welke cookies per type cookie door ons worden gebruikt. Voor zover middels deze cookies uw persoonsgegevens worden verwerkt, is deze privacyverklaring van toepassing op deze verwerking(en). Dit houdt onder meer in dat deze persoonsgegevens voor zover noodzakelijk worden gedeeld met onze IT-leverancier en dat u uw rechten kunt uitoefenen zoals genoemd onder 7.

Functioneel

Functionele cookies helpen bepaalde functionaliteiten uit te voeren, zoals gebruikerssessiebeheer, ingevulde formuliergegevens tijdelijk opslaan, toegangsbeheer tot beveiligde gebieden en andere functies van derden.

Cookie	Looptijd	Functionaliteit
Gebruikerssessiebeheer - applicatie	1 uur	Gebruiker ingelogd houden tijdens een sessie.
Formuliergegevens opslaan	1 uur	Tijdelijk opslaan van ingevulde formuliergegevens.
Toegangsbeheer - applicatie	1 uur	Toegang van gebruiker tot beveiligde delen van de website bepalen en onthouden.
Validatie gebruiker - applicatie	24 uur	Onrechtmatige toegang tot de applicatie voorkomen.



Indien gewenst, bieden verschillende browsers verschillende methoden om cookies die door websites worden gebruikt te blokkeren en te verwijderen. U kunt de instellingen van uw browser wijzigen om de cookies te blokkeren/verwijderen. Hieronder vindt u de links naar de ondersteuningsdocumenten over het beheren en verwijderen van cookies uit de belangrijkste webbrowsers.

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050>

Safari: <https://support.apple.com/en-in/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox?redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-stored&redirectlocale=en-US>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>