



NeuraNed

Gebruikersvoorwaarden

Laatst geüpdatet: 03-10-2025
Versie: 1.006

Deze gebruikersvoorwaarden worden gehanteerd door NeuraNed B.V., tevens handelend onder de naam NeuraNed (hierna: “**NeuraNed**”), gevestigd in Maastricht en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91646545.

Artikel 1 Definities

1.1. De in deze Voorwaarden met hoofdletters aangegeven begrippen hebben de volgende betekenis:

Artikel	een artikel uit deze Voorwaarden
Account	het persoonlijke account waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot het Product van NeuraNed
Content	alle gegevens en bestanden die zich in het Product bevinden, niet zijnde Klant Content.
Gebruiker	de natuurlijke persoon die verbonden is aan de Klant en die toestemming heeft gekregen van de Klant om het Product te gebruiken
Intellectuele Eigendomsrechten	alle volledige wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) modelrechten, (3) merkrechten, (4) handelsnaamrechten, (5) databankrechten, (6) octrooirechten, (7) bedrijfsgeheimen en knowhow en (8) domeinnamen, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveelvoudiging) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen
Klant	de partij die op basis van een overeenkomst met NeuraNed het Product mag gebruiken
Klant Content	alle gegevens en bestanden die door (de Gebruikers van) de Klant worden ingevoerd, geüpload en/of opgeslagen bij het gebruik van het Product
Partijen	NeuraNed en de Gebruiker tezamen
Product	Het door NeuraNed aan de Klant te leveren product, te weten het NeuraNed Platform. Het NeuraNed Platform bevat geïntegreerde

	intelligente tekstverwerkers en tekstgenerators die onder andere ondersteuning bieden bij het versneld maken van samenvattingen van documenten en/of bij het genereren c.q. aanvullen van de bestanden (zoals een beoordelings- of adviesdocument) waar de samenvattingen onderdeel van moeten uitmaken en/of bij het versneld opstellen c.q. het maken van aantekeningen bij documentatie
Resultaten	de data en resultaten die het gevolg van zijn het gebruik van het Product, zoals door de Gebruiker middels het Product gegenereerde samenvattingen en de (met behulp daarvan) gegenereerde c.q. aangevulde documentatie, zoals transcripten, notities, brieven, verslagen beoordelingen en adviezen
Schriftelijk	mededeling per brief of e-mail
Voorwaarden	de onderhavige gebruikersvoorwaarden

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Product van NeuraNed. Door het gebruik van het Product gaat de Gebruiker automatisch akkoord met de toepasselijkheid van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 2.2. Ook de natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan NeuraNed verbonden zijn en die op enige wijze bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn, kunnen een beroep doen op deze Voorwaarden. Deze bepaling vormt een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de aan NeuraNed verbonden personen.

Artikel 3 **Afspraken over het gebruik van het Account en het Product**

- 3.1. Om toegang te krijgen tot het Product, heeft de Gebruiker een Account verkregen van de Klant.
- 3.2. De Gebruiker is er zelf verantwoordelijk voor dat de informatie in zijn Account juist en up-to-date is. NeuraNed mag uitgaan van de informatie en contactgegevens die de Gebruiker heeft ingevoerd en heeft geen verplichting om deze informatie te controleren.
- 3.3. Het doel van het Product is om de Gebruiker in staat te stellen om eenvoudig samenvattingen te genereren van medische documentatie, zoals onder andere brieven, uitslagen van onderzoeken en medische beoordelingen. De gegenereerde samenvattingen stellen de Gebruiker vervolgens in staat om door middel van het Product makkelijker en sneller een medische beoordeling of advies op te stellen en te optimaliseren. Ieder ander (oneigenlijk) gebruik van het Product is niet toegestaan.
- 3.4. Het Account van de Gebruiker is strikt persoonlijk. De Gebruiker zal:
 - a. het product alleen ten behoeve van de Klant (en niet ook voor persoonlijke doeleinden of voor derden) gebruiken;
 - b. de inloggegevens (zoals gebruikersnaam en wachtwoord) niet met derden delen en voorkomen dat derden van de inloggegevens kennis kunnen nemen;
 - c. geen toegang geven tot het Product aan derden en voorkomen dat derden het Product gebruiken; en
 - d. geen beveiliging van (de software van) het Product omzeilen (zoals een beveiliging die bepaalde onderdelen van het product of gegevens afschermt of een kopieerbeveiliging).
- 3.5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor ieder gebruik dat van zijn Account wordt gemaakt. Als de Gebruiker zich bewust wordt van ongeautoriseerd gebruik van (zijn inloggegevens van) het Account, zal hij NeuraNed onmiddellijk Schriftelijk informeren via het e-mailadres:

info@neuraned.nl. Ook zal hij zelf actie ondernemen om het ongeautoriseerd gebruik te stoppen en in ieder geval direct zijn wachtwoord wijzigen.

- 3.6. Als NeuraNed vermoedt of constateert dat derden gebruik (kunnen) maken van het Product met het Account van de Gebruiker, dan kan NeuraNed het Account onmiddellijk blokkeren en de Gebruiker vervangende inloggegevens toesturen.
- 3.7. Voor gebruik van het Product geldt een fair use principe. Dit houdt in dat NeuraNed maatregelen kan treffen als er sprake is van structureel en stelselmatig meerverbruik door de Gebruiker. NeuraNed zal de Gebruiker eerst van een dergelijke situatie op de hoogte stellen en in overleg treden over een oplossing. Als er geen (spoedige) oplossing wordt bereikt, is NeuraNed onder meer gerechtigd om de Gebruiker de toegang tot het Product te ontfeggen.

Artikel 4 **Afspraken over Klant Content, Content en Resultaten**

- 4.1. Voordat de Gebruiker enige Klant Content in het Product uploadt, dient hij zich ervan te verzekeren dat dit op basis van privacyregelgeving is toegestaan.
- 4.2. Daarnaast zal de Gebruiker geen Klant Content in het Product uploaden en geen gegevens of documenten aan NeuraNed verstrekken die:
 - a. inbreuk maken op de (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden;
 - b. discriminerend zijn (bijvoorbeeld naar ras, geslacht, godsdienst of levensovertuiging);
 - c. in strijd zijn met de openbare orde, wet- en/of regelgeving of de goede zeden; of
 - d. op overige wijze strafbaar of onrechtmatig zijn.
- 4.3. De Klant Content en de Resultaten worden opgeslagen in een medisch archief binnen het Product, zodat de Gebruiker deze op een later moment kan raadplegen.
- 4.4. NeuraNed neemt in beginsel geen kennis van de Klant Content en heeft geen verplichting tot het controleren van de Klant Content. Als NeuraNed constateert of redelijkerwijs vermoedt dat bepaalde Klant Content in strijd met deze Voorwaarden in het Product zijn geüpload c.q. worden gebruikt, is NeuraNed gerechtigd om deze zonder voorafgaande kennisgeving te verwijderen.
- 4.5. NeuraNed c.q. het Product voeren geen inhoudelijke (medische) beoordeling uit van de Klant Content noch van de Resultaten die middels het Product worden gegenereerd. De Gebruiker is zich ervan bewust dat het Product slechts een hulpmiddel is. De Gebruiker dient de juistheid van de Resultaten steeds zelf te beoordelen en deze waar nodig aan te vullen. NeuraNed garandeert niet dat de Resultaten juist of volledig zijn en is niet aansprakelijk voor het gebruik van de Resultaten.

Artikel 5 **Aanvullende afspraken**

- 5.1. Als gevolg van de voortdurende innovatie van het Product kan het Product van tijd tot tijd veranderen (zoals het aanpassen van de graphic user interface, het toevoegen of verwijderen van Content en het toevoegen of verwijderen van functionaliteiten van het Product). NeuraNed kan het Product tijdelijk geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk maken als dat nodig is voor onderhoud.
- 5.2. NeuraNed is (mede op basis van de afspraken met de Klant) gerechtigd om het Account van de Gebruiker tijdelijk te beëindigen c.q. de Gebruiker de toegang tot het Product te ontfeggen. Bijvoorbeeld als er naar het oordeel van NeuraNed een gevaar kan ontstaan voor (het functioneren of de bereikbaarheid van) het Product, zoals door het overmatig gebruik van het Product, het overmatig verzenden van gegevens of activiteiten van virussen, trojan horses en vergelijkbare bedreigingen.

- 5.3. NeuraNed is niet verplicht om back-ups te maken. De Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van alle benodigde informatie. NeuraNed is niet gehouden om verminkte of verloren gegane data te herstellen. NeuraNed is niet verantwoordelijk voor het verloren gaan van Klant Content en Resultaten na beëindiging van een overeenkomst met de Klant.

Artikel 6 **Intellectuele Eigendomsrechten**

- 6.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle zaken die aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij NeuraNed en haar licentiegevers. Daaronder worden in ieder geval begrepen het Product (evenals de daarin vervatte software c.q. broncode, graphic user interface, teksten en afbeeldingen), programmatuur en (de inhoud en opmaak van) (reclame)materialen van NeuraNed.
- 6.2. NeuraNed verstrekt de Gebruiker een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie (gebruiksrecht) om de onder Artikel 6.1 genoemde zaken te gebruiken ten behoeve van de Klant, voor zover dat redelijkerwijs nodig is voor het in Artikel 3.3 omschreven doel, dit alles mits de Klant gebruik mag maken van het Product en de Gebruiker over een Account beschikt en zich houdt aan alle voorwaarden, waaronder de bepalingen in deze Voorwaarden.
- 6.3. De Gebruiker zal niets doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van NeuraNed en haar licentiegevers of deze rechten ongeldig maakt. Het is de Gebruiker verboden om het Product (al dan niet middels een derde) te kopiëren, te decompileren of te 'reverse engineeren'.
- 6.4. Het is de Gebruiker niet toegestaan om aanduidingen van (de Intellectuele Eigendomsrechten van) NeuraNed te verwijderen van de in Artikel 6.1 genoemde zaken.

Artikel 7 **Privacy**

- 7.1. NeuraNed verwerkt persoonsgegevens zoals uiteengezet in de privacyverklaring zoals gepubliceerd op haar website. Te raadplegen via www.neuraned.nl.

Artikel 8 **Varia**

- 8.1. NeuraNed kan deze Voorwaarden op ieder moment en naar eigen inzicht wijzigen. NeuraNed zal de aangepaste voorwaarden via het Product beschikbaar stellen. Bij het gebruik van het Product geldt steeds de meest recente versie van de voorwaarden. Als een Gebruiker niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan NeuraNed besluiten om het Account te beëindigen c.q. de toegang tot het Product te ontfeggen.
- 8.2. Als NeuraNed op basis van deze Voorwaarden het recht heeft om een bepaalde maatregel te treffen (zoals het beëindigen van het Account of het (al dan niet tijdelijk) ontfeggen van de toegang tot het Product), dan kan zij dat doen zonder nadere aankondiging.
- 8.3. Wijzigingen van het bepaalde in deze Voorwaarden zijn alleen van kracht als deze schriftelijk zijn vastgelegd.