



NeuraNed

Algemene Voorwaarden

Laatst geüpdatet: 03-10-2025

Versie: 1.005

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door NeuraNed B.V., tevens handelend onder de naam NeuraNed (hierna: “**NeuraNed**”), gevestigd in Maastricht en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91646545.

Artikel 1 **Definities**

1.1. De in deze Voorwaarden met hoofdletters aangegeven begrippen hebben de volgende betekenis:

Artikel	een artikel uit deze Voorwaarden
Content	alle gegevens en bestanden die zich in het Product bevinden, niet zijnde Klant Content
Diensten	alle werkzaamheden die NeuraNed ten behoeve van de Klant en/of de Gebruiker uitvoert, zoals trainingen, consultancy en advisering, ondersteuning, databewerking- en verwerking en de ontwikkeling van software
Fout	een technische onvolkomenheid in het Product of een koppeling met het Product die het gebruik van het Product redelijkerwijs in de weg staat, die door de Klant kan worden aangetoond en die reproduceerbaar is, dit alles ter discretie van NeuraNed
Gebruiker	de natuurlijke persoon die is gemachtigd om het Product te gebruiken
Intellectuele Eigendomsrechten	alle volledige wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) modelrechten, (3) merkrechten, (4) handelsnaamrechten, (5) databankrechten, (6) octrooirechten, (7) bedrijfsgeheimen en knowhow en (8) domeinnamen, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveelvoudiging) die de

betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen

Klant	de partij waar NeuraNed een Offerte aan verstrekt en/of een Overeenkomst mee aangaat
Klant Content	Alle gegevens en bestanden die door de Klant worden ingevoerd, geüpload en/of opgeslagen bij het gebruik van het Product
Offerte	het mondelinge of schriftelijke aanbod van NeuraNed voor het gebruik van het Product en/of het leveren van Diensten
Overeenkomst	de overeenkomst tussen NeuraNed en de Klant omtrent het gebruik van het Product en/of het leveren van Diensten
Partijen	NeuraNed en de Klant tezamen
Product	Het door NeuraNed aan de Klant te leveren product, te weten het NeuraNed Platform. Het NeuraNed Platform bevat geïntegreerde intelligente tekstverwerkers en tekstgenerators die onder andere ondersteuning bieden bij het versneld maken van samenvattingen van documenten en/of bij het genereren c.q. aanvullen van de bestanden (zoals een beoordelings- of adviesdocument) waar de samenvattingen onderdeel van moeten uitmaken en/of bij het versneld opstellen c.q. het maken van aantekeningen bij documentatie
Resultaten	de data en resultaten die het gevolg van zijn het gebruik van het Product, zoals door de Gebruiker middels het Product gegenereerde samenvattingen en de (met behulp daarvan) gegenereerde c.q. aangevulde documentatie, zoals transcripten, notities, brieven, verslagen beoordelingen en adviezen
Schriftelijk	mededeling per brief of e-mail
Vergoedingen	alle vergoedingen die aan NeuraNed verschuldigd zijn op basis van het gebruik van het Product en/of de Diensten van NeuraNed
Voorwaarden	de onderhavige algemene voorwaarden
Website	de Website van NeuraNed: www.neuraned.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, orders en Overeenkomsten van, door of met NeuraNed, alsmede alle (rechts)handelingen die in het kader van deze Offertes, orders en Overeenkomsten worden verricht.

- 2.2. Ook de natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan NeuraNed verbonden zijn en die op enige wijze bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn, kunnen een beroep doen op deze Voorwaarden. Deze bepaling vormt een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de aan NeuraNed verbonden personen.
- 2.3. Deze Voorwaarden zijn ook op toekomstige aanbiedingen, Offertes, orders en Overeenkomsten tussen Partijen van toepassing, met uitsluiting van de toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Klant.

Artikel 3 **Toegang tot Product en Vergoedingen**

- 3.1. Een Overeenkomst komt tot stand en de Klant verkrijgt toegang tot het Product, indien:
- a) een Offerte tijdig en Schriftelijk wordt aanvaard. Daarbij geldt het volgende:
De Offertes van NeuraNed zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. NeuraNed is slechts aan een Offerte gebonden (en er komt pas een Overeenkomst tot stand) als de Klant deze tijdig en Schriftelijk aanvaardt. Een Offerte kan enkel ongewijzigd worden geaccepteerd. Ook als de aanvaarding van de Klant op ondergeschikte punten afwijkt, geldt dit als een verwerping van de Offerte en bindt dit NeuraNed niet. Dit is alleen anders als NeuraNed Schriftelijk instemt met de gewijzigde aanvaarding.
of
 - b) een abonnement wordt afgesloten via de Website. Daarbij geldt het volgende:
Het abonnement gaat in (en er komt een Overeenkomst tot stand) als NeuraNed de aanmelding van jou als Klant Schriftelijk bevestigt. NeuraNed kan een gratis proefperiode aanbieden. Als dat het geval is, wordt dit vermeld bij het aangaan van het abonnement op de Website. Er zijn verschillende soorten abonnementen verkrijgbaar. Meer informatie over de verschillende abonnementen is te raadplegen op de Website.
- 3.2. De Vergoeding(en) in de Offertes van NeuraNed en van de abonnementen op de Website zijn exclusief btw, omzetbelasting, overige heffingen van overheidswege en overige kosten die niet uitdrukkelijk in de Offerte of op de Website zijn genoemd.
- 3.3. Gebruik van het Product geschiedt op basis van een Vergoeding per gebruik en/of per gegenereerd Resultaat en/of geüpload document en/of per Gebruiker, zoals nader omschreven in de Offerte of Overeenkomst van NeuraNed of op de Website.
- 3.4. Voor het gebruik van het Product is een account vereist. Het account is persoonsgebonden en mag niet door meer c.q. andere personen worden gebruikt dan de Klant c.q. de Gebruiker. Het account dient te worden aangemaakt via de Website, tenzij in de Offerte of Overeenkomst anders is bepaald. Als de Klant een of meer accounts wil toevoegen voor Gebruikers die onder zijn verantwoordelijkheid vallen althans aan hem zijn verbonden, dan zal hij NeuraNed daarvan op de hoogte stellen via info@neuraned.nl.
- 3.5. Ten tijde van het afsluiten van het abonnement op de Website c.q. ten tijde van het aanvaarden van de Offerte, dient de Klant alle gegevens te verstrekken die NeuraNed nodig heeft voor het aanmaken van een account. Indien NeuraNed vaststelt dat de via de Website c.q. de aanvaarding van de Offerte verstrekte informatie onvolledig is, dient de Klant op eerste verzoek van NeuraNed – maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na dit verzoek – alle gegevens te verstrekken die NeuraNed nodig heeft voor het aanmaken van een account en/of het versturen van een factuur.

- 3.6. NeuraNed is gerechtigd om de Vergoeding naar eigen inzicht vast te stellen en te wijzigen, bijvoorbeeld door deze te indexeren met de CPI zoals vastgesteld door het CBS. NeuraNed stelt de Klant ten minste 1 maand voordat de verhoging ingaat op de hoogte van de nieuwe Vergoeding. Als het gaat om een verhoging van meer dan de CPI en de Klant niet akkoord gaat met de verhoging, is de Klant gerechtigd om de licentie voor c.q. het gebruik van het Product op te zeggen tegen het moment waarop de verhoging ingaat. Opzegging kan geschieden via het account dan wel via een e-mail aan info@neuraned.nl. Als de Klant op het moment dat de verhoging ingaat geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid tot opzegging, vervalt het recht op opzegging op grond van dit artikellid.
- 3.7. Voor het verrichten van Diensten geldt de Vergoeding als genoemd in de Offerte van NeuraNed. De Offertes van NeuraNed zijn vrijblijvend. De Offerte is geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. NeuraNed is slechts aan de Offerte gebonden (en er komt pas een Overeenkomst tot stand) als de Klant deze tijdig en Schriftelijk aanvaardt.
- 3.8. Als NeuraNed Diensten verricht voor de Klant en Partijen daar geen vaste Vergoeding voor zijn overeengekomen, of indien er sprake is van meerwerk, zal de aan NeuraNed verschuldigde Vergoeding worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren maal de tarieven zoals Schriftelijk gecommuniceerd dan wel, bij gebreke daarvan, het gebruikelijke uurtarief van NeuraNed (exclusief btw). Van meerwerk is onder andere sprake in geval van prestaties die niet uitdrukkelijk in een Offerte staan omschreven, buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten vallen, indien een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd of indien Partijen tot een andere aanpak besluiten.
- 3.9. Als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate te laag werd ingeschat dat in redelijkheid niet van NeuraNed mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vaste Vergoeding, mag NeuraNed haar Vergoeding eenzijdig verhogen. NeuraNed zal de Klant in dat geval van het voornemen tot verhoging van de Vergoeding in kennis stellen.
- 3.10. Als een Offerte van NeuraNed of de Website een (kennelijke) verschrijving, fout of onduidelijkheid bevat, zoals een Vergoeding waarvan de Klant wist of had kunnen weten dat deze niet reëel is, is NeuraNed gerechtigd de Offerte te herroepen c.q. de Overeenkomst te beëindigen zonder verplicht te zijn tot het vergoeden van enige kosten of schade. Dit artikellid geldt ook als de Klant al een abonnement heeft afgesloten via de Website of de Offerte al heeft geaccepteerd.

Artikel 4 Betaling

- 4.1. In geval van aanvaarding van een Offerte door de Klant, worden de Vergoedingen maandelijks achteraf of door NeuraNed gefactureerd. Ook kan het zo zijn dat de Vergoedingen bij aanvaarding van de Offerte voor een geheel jaar gefactureerd worden, in overeenstemming met deze Offerte. Facturen van NeuraNed dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan middels overboeking, ofwel middels een automatische incasso waar de Klant volledige medewerking aan zal verlenen.
- 4.2. In geval van het afsluiten van een abonnement via de Website door de Klant, worden de Vergoedingen vanaf de eerste dag van het aangaan van het abonnement en vervolgens elke maand daarna, behoudens opzegging, op dezelfde dag (of de eerstvolgende geschikte werkdag, ter keuze van NeuraNed) automatisch afgeschreven. NeuraNed behoudt zich het recht voor om het tijdstip van het in rekening brengen van de Vergoedingen te wijzigen, bijvoorbeeld in het geval dat een Vergoeding niet kan worden geïncasseerd wegens een ontoereikend banksaldo of wanneer de Klant zijn abonnement wijzigt.

- 4.3. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening, opschorting of schuldcompensatie.
- 4.4. Als de Klant met enige betaling zoals bedoeld in artikel 4.1. en 4.2. in gebreke blijft, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is in dat geval een vertragingsrente verschuldigd van 1% van het onbetaalde bedrag per maand dat de Klant in verzuim is, waarbij een deel van een maand als een gehele maand zal gelden, dit alles onverminderd het recht van NeuraNed het nog openstaande bedrag direct in zijn geheel op te eisen en onverminderd de overige aan NeuraNed toekomende rechten.
- 4.5. NeuraNed heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.6. Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen tot de betaling van een geldsom, dan komen alle redelijke (juridische) kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Klant. De vergoeding van dergelijke kosten bedraagt ten minste 15% van het gehele openstaande bedrag met in alle gevallen een minimum van € 750.
- 4.7. NeuraNed is gerechtigd om het gebruiksrecht van het Product op te schorten en het account van de Klant alsmede (indien van toepassing) de accounts van zijn Gebruikers te blokkeren en om het leveren van Diensten op te schorten zolang de Klant (om welke reden dan ook) niet aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat NeuraNed gehouden is tot vergoeding van kosten of schade.

Artikel 5 **Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan NeuraNed aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, correct en volledig zijn en tijdig aan NeuraNed worden verstrekt. Bij gebreke daarvan heeft NeuraNed het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van NeuraNed aan de Klant in rekening te brengen.
- 5.2. Als Partijen een termijn zijn overeengekomen, bijvoorbeeld voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, spant NeuraNed zich in deze termijn te halen. Genoemde indicaties of termijnen zijn voor NeuraNed nooit een fatale termijn.

Artikel 6 **Aanvullende afspraken over het gebruik van het Product**

- 6.1. De Klant erkent en staat ervoor in:
 - a. het Product enkel te gebruiken overeenkomstig het doel daarvan, zoals nader omschreven op de Website, in deze Voorwaarden, de Offerte of Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - b. het Product enkel te gebruiken ten behoeve van de eigen onderneming en niet (ook) voor derden;
 - c. de inloggegevens om gebruik te kunnen maken van het Product (zoals gebruikersnaam en wachtwoord) niet met derden te delen en te voorkomen dat derden van de inloggegevens kennis kunnen nemen;
 - d. geen toegang tot het Product te verschaffen aan derden (anders dan geautoriseerde Gebruikers) en meer in het bijzonder te voorkomen dat derden het Product gebruiken;
 - e. geen beveiliging van (de software van) het Product te omzeilen (zoals een beveiliging die tot doel heeft om bepaalde delen van het Product af te schermen of een kopieerbeveiliging);

- f. bij het verzenden, uitwisselen of anderszins gebruiken (bijvoorbeeld uploaden) van digitale bestanden, al dan niet in de vorm van Klant Content of anderszins, ervoor zorg te dragen dat deze bestanden vrij zijn van defecten (waaronder mede – maar niet uitsluitend – begrepen: virussen, wormen, ransomware, spyware en (andere) malware); en
 - g. dat hij ten opzichte van NeuraNed, andere Gebruikers en derden volledig verantwoordelijk is voor alle activiteiten die met gebruikmaking van de accounts van de Klant en (indien van toepassing) zijn Gebruikers plaatsvinden.
- 6.2. Als de Klant zich bewust wordt van ongeautoriseerd gebruik van (zijn inloggegevens van) het Product zal hij NeuraNed hier onmiddellijk Schriftelijk over informeren, dit onverminderd de eigen verplichting van de Klant om onmiddellijk actie te ondernemen om het ongeautoriseerd gebruik te stoppen. De Klant zal eventuele instructies van NeuraNed met betrekking tot het account van de Klant en/of een Gebruiker opvolgen.
- 6.3. Indien NeuraNed constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegde derden gebruik (kunnen) maken van het Product middels het account van de Klant of een Gebruiker, zal NeuraNed dat account onmiddellijk blokkeren zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van kosten of schade. NeuraNed zal de Klant zo spoedig mogelijk na blokkering vervangende inloggegevens ter beschikking stellen.
- 6.4. Voordat de Klant de Klant Content in het Product uploadt en gebruikt, dient hij zich ervan te verzekeren dat hij daartoe gerechtigd is op grond van de relevante Intellectuele Eigendomsrechten en alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen de AVG. De Klant staat ervoor in dat de Klant Content en de gegevens en documenten die hij aan NeuraNed verstrekt, geen inbreuk maken op de (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden of wet- en (privacy)regelgeving, niet discriminerend zijn (bijvoorbeeld naar ras, geslacht, godsdienst of levensovertuiging), niet in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden en niet op overige wijze strafbaar of onrechtmatig zijn, dit alles ter beoordeling van NeuraNed.
- 6.5. Indien NeuraNed constateert of redelijkerwijs vermoedt dat bepaalde Klant Content in strijd met deze Voorwaarden in het Product wordt gebruikt, is NeuraNed gerechtigd om deze te verwijderen, zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van kosten of schade.
- 6.6. De Klant erkent dat het Product slechts een hulpmiddel is om de werkzaamheden van de Klant te vergemakkelijken. NeuraNed c.q. het Product voeren geen inhoudelijke beoordeling uit van de Resultaten die middels het Product worden gegenereerd en NeuraNed geeft geen garanties voor de juistheid of volledigheid van de Resultaten. De Klant dient steeds op basis van zijn eigen kennis en kunde te beoordelen of de Resultaten juist en volledig zijn of mogelijk nog aanpassing behoeven.
- 6.7. De Klant vrijwaart NeuraNed voor de schade van NeuraNed (waaronder vanwege aanspraken van derden) wegens strijd met dit Artikel 6. Op basis van dit Artikel is de Klant onder andere gehouden tot volledige vergoeding van alle juridische kosten van NeuraNed die zowel het directe als het indirecte gevolg zijn van een aanspraak, de door NeuraNed geleden schade en eventuele vergoedingen die NeuraNed aan derden betaalt.

Artikel 7 **Aanvullende afspraken over het verrichten van Diensten**

- 7.1. Diensten worden verricht op basis van hetgeen is omschreven in de Offerte en/of Overeenkomst en altijd op basis van een inspanningsverplichting. Dit tenzij NeuraNed in een Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven. De enige remedie die de Klant heeft met betrekking tot

- een tekortkoming in de nakoming van een verplichting onder een Overeenkomst, is van NeuraNed te vragen de Diensten opnieuw te verrichten.
- 7.2. NeuraNed is te allen tijde gerechtigd om de personen die de Diensten verrichten, te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 7.3. Als Partijen zijn overeengekomen dat de Diensten in fasen worden verricht, is NeuraNed gerechtigd om haar de Diensten voor een volgende fase uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.4. Bij het ontwikkelen van het Product en de programmatuur zullen Partijen in overleg Schriftelijk specificeren wat er zal worden ontwikkeld en op welke manier dit zal gebeuren. NeuraNed zal zich inspannen de ontwikkeling van de programmatuur zo goed mogelijk uit te voeren op basis van de door de Klant verstrekte gegevens. Als is afgesproken dat tijdens de ontwikkeling een prioriteitsstelling zal worden vastgesteld van de onderdelen van de programmatuur, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen Partijen tot stand komen.
- 7.5. De programmatuur wordt door NeuraNed specifiek voor de Klant ontwikkeld. De Klant mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen onderneming gebruiken, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor het beoogde gebruik. De Klant zal derden geen toegang geven tot de programmatuur. Verder zal de Klant de programmatuur (waaronder begrepen de bijbehorende codes voor gebruik en de dragers waarop de programmatuur is vastgelegd) niet verkopen, verhuren of anderszins ter beschikking van een derde stellen.
- 7.6. De broncode en de technische documentatie van programmatuur worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien de Klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
- 7.7. Tenzij Partijen Schriftelijk een specifieke acceptatietest met afwijkende afspraken overeen zijn gekomen, heeft de Klant een testperiode van 14 dagen na aflevering van (een onderdeel van) de programmatuur. Gedurende deze periode kan de Klant (enkel) melding maken van Fouten en van het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de Schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties van de programmatuur. Na ommekomst van deze termijn aanvaardt de Klant (het onderdeel van) de programmatuur in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt (*'as is, where is'*), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken en wordt de Klant geacht de programmatuur te hebben geaccepteerd.
- 7.8. Als de Klant een melding maakt als omschreven in Artikel **Error! Reference source not found..** en NeuraNed constateert dat de melding terecht is gedaan, dan zal NeuraNed zich naar beste vermogen inspannen om het gebrek te herstellen. De in Artikel 7.7. omschreven gang van zaken wordt dan herhaald, waarbij de melding van NeuraNed dat het gebrek is hersteld als aanvang heeft te gelden van de testperiode.
- 7.9. De Klant mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden vanwege redenen die geen verband houden met de tussen Partijen Schriftelijk overeengekomen functionele en technische specificaties, vanwege kleine fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan of vanwege aspecten die slechts subjectief kunnen worden beoordeeld, zoals esthetische aspecten van een interface.
- 7.10. Partijen erkennen dat het voeren van een goede communicatie essentieel is in het kader van de Diensten. De Klant zal steeds alle redelijke medewerking verlenen en zal tijdig alle benodigde gegevens verstrekken. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens. Als NeuraNed constateert of vermoedt dat gegevens niet tijdig zijn aangeleverd of niet juist of volledig zijn, kan zij haar werkzaamheden opschorten totdat de onvolkomenheid is weggenomen. Als dit leidt tot aanvullende kosten, brengt NeuraNed deze bij de Klant in rekening op basis van haar gebruikelijke tarieven.

- 7.11. NeuraNed is niet gehouden om bij het uitvoeren van haar Diensten aanwijzingen van de Klant op te volgen, in het bijzonder niet als het gaat om aanwijzingen die naar de mening van NeuraNed niet bijdragen aan het beoogde resultaat of die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen. Als NeuraNed dergelijke aanwijzingen besluit op te volgen, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed op basis van de gebruikelijke tarieven van NeuraNed.
- 7.12. NeuraNed zal zich naar beste vermogen inspannen fouten of overige gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen indien de Klant deze binnen drie maanden na het verloop van de in Artikel 7.7. omschreven testperiode – dan wel, indien Partijen Schriftelijk een afwijkende acceptatietest overeen zijn gekomen, binnen drie maanden na het afronden van de acceptatietest – bij NeuraNed meldt.
- 7.13. Meldingen in de zin van Artikel 7.7. en 7.12. dienen Schriftelijk te worden verricht en dienen dusdanig gedetailleerd te zijn dat NeuraNed in staat is om vast te stellen waar het gebrek uit bestaat en om het te reproduceren.
- 7.14. NeuraNed is gerechtigd om in geval van fouten of overige gebreken in de programmatuur tijdelijke oplossingen, workaround of probleemvermijdende restricties aan te brengen.
- 7.15. NeuraNed kan kosten van herstel in rekening brengen als er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Klant of van andere niet aan NeuraNed toe te rekenen oorzaken.

Artikel 8 **Intellectuele Eigendomsrechten**

- 8.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle zaken die in het kader van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij NeuraNed en haar licentiegevers. Daaronder worden in ieder geval begrepen het Product (evenals de daarin vervatte software c.q. broncode, graphic user interface, prompts, teksten en afbeeldingen), programmatuur, AI-modellen (evenals de daarin vervatte prompts) en (de inhoud en opmaak van) offertes en reclamemateriaal.
- 8.2. Het is de Klant verboden om het Product (al dan niet middels een derde) geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te decompileren of te *'reverse engineeren'*, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van NeuraNed of voor zover dat op grond van toepasselijk recht is toegestaan, bijvoorbeeld decompilatie die noodzakelijk is om fouten te verbeteren, een en ander onverminderd Artikel 10.3.
- 8.3. De Klant blijft zelf rechthebbende van de Intellectuele Eigendomsrechten op de Klant Content en van overige gegevens en bestanden die hij aan NeuraNed verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Intellectuele Eigendomsrechten op de Resultaten komen aan de Klant toe. De Klant is zodoende gerechtigd om de Resultaten ook na het einde van de Overeenkomst te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn gegenereerd. De Klant verstrekt NeuraNed een niet-exclusieve, kosteloze licentie op deze Intellectuele Eigendomsrechten voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst door NeuraNed.
- 8.4. NeuraNed verstrekt de Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het Product door de Gebruikers, onder de voorwaarden zoals verwoord in deze Voorwaarden, in de Overeenkomst en in toepasselijke gebruikersvoorwaarden voor het Product. Voor alle overige zaken genoemd in Artikel 8.1. dan het Product is de Klant enkel gerechtigd tot het gebruik gedurende de Overeenkomst en zal hij deze niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij dat redelijkerwijs noodzakelijk is of logischerwijze voortvloeit uit de aard van de zaken.

- 8.5. Het verstrekken van sublicenties op de Intellectuele Eigendomsrechten van NeuraNed en haar licentiegevers is niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van NeuraNed.
- 8.6. De Klant zal niets doen of nalaten dat inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van NeuraNed of haar licentiegevers of deze rechten ongeldig maakt.
- 8.7. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende de Intellectuele Eigendomsrechten van NeuraNed op de in Artikel 8.1. genoemde zaken te verwijderen.
- 8.8. Het is NeuraNed toegestaan de naam en het logo van de Klant te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten ten behoeve van NeuraNed en het Product.

Artikel 9 Privacy

- 9.1. De Klant garandeert dat hij bij de verwerking van persoonsgegevens zal handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere van toepassing zijnde (uitvoerings)wetten, regels, voorschriften, verordeningen en/of richtlijnen. De Klant garandeert dat de persoonsgegevens die hij in en/of met het Product c.q. in het kader van de Overeenkomst verwerkt, rechtmatig verkregen zijn en dat hij gerechtigd is deze persoonsgegevens te (doen) verwerken. De Klant zal de persoonsgegevens niet (verder doen) verwerken op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen of langer bewaren of verwerken van noodzakelijk is.
- 9.2. Als in het kader van het gebruik van het Product persoonsgegevens worden verwerkt door NeuraNed, dan heeft de Klant als verantwoordelijke te gelden voor de verwerking van de persoonsgegevens en NeuraNed als de verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op verwerkingen van persoonsgegevens door NeuraNed ten behoeve van de Klant in het kader van het Product en/of de Diensten van NeuraNed zijn de artikelleden hierna onder ‘*Verwerkersovereenkomst*’ van toepassing.
- 9.3. In geval van aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens door of in opdracht van de Klant, waaronder mede – maar niet uitsluitend – begrepen sancties, zal de Klant NeuraNed vrijwaren en de volledige (juridische) kosten en schade van NeuraNed vergoeden die het gevolg zijn van zulke aanspraken.
Verwerkersovereenkomst
- 9.4. De volgende artikelleden van dit Artikel zijn van toepassing indien NeuraNed in het kader van het Product en/of haar Diensten ten opzichte van de Klant heeft te gelden als verwerker in de zin van de AVG (als hierna gedefinieerd).
- 9.5. In aanvulling op Artikel 1 hebben de volgende met hoofdletters aangeduide begrippen de volgende betekenis:
 - (a) **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
 - (b) **Data Protection Addendum (DPA):** bijlage bij deze verwerkersovereenkomst welke een overzicht bevat van subverwerkers, gegevensverwerkingen, beveiligingsmaatregelen en indien toepasselijk nadere bepalingen. Dit DPA zal aan Verwerkingsverantwoordelijke (de Klant) worden verstrekt, althans online of anderszins beschikbaar worden gesteld;
 - (c) **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de

- ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- (d) **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
 - (e) **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
 - (f) **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
- 9.6. NeuraNed kan in het kader van het Product en/of haar Diensten en onder de voorwaarden en duur van een Overeenkomst ten behoeve van de Klant Persoonsgegevens (doen) verwerken. De Persoonsgegevens die de Klant in het kader het Product en/of de Diensten aan NeuraNed ter beschikking stelt en NeuraNed ten behoeve van de Klant (doet) verwerken, kunnen bestaan uit: namen, (e-mail)adressen, woonplaatsen, telefoonnummers, gezondheidsgegevens, locatiegegevens en aanverwante / vergelijkbare soorten persoonsgegevens, zoals voor zover nodig nader te specificeren in het DPA. Categorieën van betrokkenen kunnen bestaan uit: (contact)personen c.q. medewerkers van de Klant, Gebruikers, aanverwante / vergelijkbare categorieën. NeuraNed wordt daarbij aangemerkt als Verwerker en de Klant wordt aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 en lid 8 AVG.
- 9.7. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve en op basis van schriftelijke instructies, zoals onder andere verwoord in de Offerte, de Overeenkomst en deze Voorwaarden, van Verwerkingsverantwoordelijke, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 9.8. Verwerker zal waarborgen dat de tot het verwerken van Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen aangaande de Persoonsgegevens die Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.
- 9.9. Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens die hij in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, te beveiligen, zoals nader te specificeren in het DPA.
- 9.10. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de tot Verwerker ter beschikking staande informatie, bijstand verlenen bij het nakomen van zijn verplichtingen waaronder het melden van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging door de toezichthoudende autoriteit. In het geval zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zonder onredelijke vertraging informeren.

- 9.11. Verwerker zal aan Verwerkingsverantwoordelijke voor zover mogelijk assistentie verlenen bij het vervullen van de plicht van Verwerkingsverantwoordelijke om verzoeken van betrokkenen, waaronder begrepen verzoeken tot inzage, rectificatie, wissen, beperking en overdracht van Persoonsgegevens, te beantwoorden. Uitsluitend Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor de beoordeling van de rechtmatigheid van het verzoek in kwestie en zal assistentie van Verwerker slechts inroepen indien het verzoek rechtmatig is en assistentie van Verwerker noodzakelijk is voor het voldoen daaraan.
- 9.12. Verwerker zal op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke die informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken die nodig is om vast te stellen of de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke tevens informeren indien een schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke naar de mening van Verwerker een inbreuk oplevert met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 9.13. Indien daartoe redelijkerwijs aanleiding is, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid stellen te (laten) controleren dat de verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt zoals overeengekomen na een voorafgaand schriftelijk verzoek daartoe aan Verwerker, welk verzoek Verwerker tenminste vier weken voor het voorgestelde moment van controle heeft bereikt. Een dergelijke controle kan maximaal één keer per jaar plaatsvinden, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke redelijke gronden aanvoert welke de noodzakelijkheid van een extra controle aantonen. De controle heeft enkel betrekking op de (bedrijfs)onderdelen, althans (onderdelen van de) IT-systemen waarbinnen de betreffende verwerkingen van Persoonsgegevens plaatsvinden en voor wat betreft toegang daartoe alleen voor zover ten behoeve van de controle die toegang noodzakelijk is. Iedere persoon die is betrokken bij de controle zal aan geheimhouding zijn gebonden. Alle kosten verbonden aan de hier bedoelde controles en eventuele daaruit voortkomende noodzakelijke aanpassingen zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.14. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij de instructie dat Verwerker de Persoonsgegevens mag verwerken binnen de Europese Economische Ruimte (EER) alsmede in landen waarvoor de Europese Commissie een zogenaamde adequaatheidsbesluit heeft genomen. Doorgifte naar andere derde landen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke en nadat Partijen de daarvoor vereiste nadere (juridische, organisatorische, technische en zo nodig andere) maatregelen hebben getroffen.
- 9.15. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers door Verwerker, waarbij geldt dat Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zal informeren indien zich hierin wijzigingen voordoen. In dat geval heeft Verwerkingsverantwoordelijke een recht van bezwaar. Verwerker zal met eventuele subverwerkers minimaal dezelfde verplichtingen overeenkomen als gelden op grond van dit Artikel onder 'Verwerkersovereenkomst', in het bijzonder met betrekking tot technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Verwerker verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke een overzicht van subverwerkers, zoals nader te specificeren in het DPA.
- 9.16. De in 11.8 uiteengezette uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van NeuraNed gelden onverkort met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens die NeuraNed als Verwerker verwerkt ten behoeve van de Klant als Verwerkingsverantwoordelijke.

- 9.17. Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, dan zal Verwerker binnen een redelijke termijn alle Persoonsgegevens welke Verwerker verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van het Product en/of haar Diensten retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke en bestaande kopieën verwijderen en/of de Persoonsgegevens op diens verzoek wissen, tenzij toepasselijke wet- en regelgeving Verwerker verplicht tot het bewaren daarvan.

Artikel 10 **Functionaliteiten en updates van het Product**

- 10.1. De Klant erkent dat in het Product en in koppelingen met het Product Fouten kunnen zitten en dat NeuraNed hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaardt. De Klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat het gebruik van het Product geheel op eigen risico is en dat het Product in de huidige staat ('as is') en in de beschikbare staat ('as available') wordt aangeboden. NeuraNed zal zich inspannen om zo min mogelijk downtime te laten optreden en biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime. NeuraNed garandeert niet dat het Product geschikt is voor het voorgenomen gebruik of dat het gebruik van het Product zal leiden tot het door de Klant gewenste resultaat. NeuraNed verstrekt ook voor het overige geen garanties van welke aard dan ook op het Product. NeuraNed is niet aansprakelijk voor eventuele kosten of schade indien het Product tijdelijk onbereikbaar is (bijvoorbeeld wegens onderhoud aan het Product).
- 10.2. Als gevolg van de voortdurende innovatie van het Product aanvaardt de Klant de mogelijkheid dat het Product van tijd tot tijd kan veranderen (zoals het aanpassen van de graphic user interface, het toevoegen of verwijderen van Content en het toevoegen of verwijderen van functionaliteiten van het Product. NeuraNed kan het Product tijdelijk geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk maken als dat nodig is voor (preventief, correctief of adaptief) onderhoud. Dit alles zonder dat NeuraNed dit vooraf aan de Klant hoeft aan te kondigen en zonder dat NeuraNed gehouden is tot het vergoeden van kosten of schade.
- 10.3. In het geval van Fouten (waaronder begrepen acute storingen) in (de werking van) het Product heeft de Klant de plicht deze Fouten te melden zodat NeuraNed de kans heeft om – voor zover redelijkerwijs mogelijk en haalbaar – op basis van een inspanningsverbintenis deze Fouten te verhelpen. NeuraNed zal zich inspannen om Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, mits de Klant de Fout Schriftelijk bij NeuraNed heeft gemeld en deze gedetailleerd heeft omschreven. NeuraNed kan het herstel van een Fout uitstellen totdat er een nieuwe versie van het Product in gebruik wordt genomen. NeuraNed heeft het recht om te werken met een workaround dan wel een definitieve oplossing.
- 10.4. Voor gebruik van het Product geldt een fair use principe, hetgeen inhoudt dat NeuraNed maatregelen kan treffen indien er sprake is van structureel en stelselmatig meerverbruik door (een Gebruiker van) de Klant. NeuraNed zal de Klant eerst van een dergelijke situatie op de hoogte stellen en in overleg treden over een oplossing. In het geval er geen (spoedige) oplossing wordt bereikt, is NeuraNed onder meer gerechtigd tot het verhogen van de licentievergoedingen op een wijze die naar de mening van NeuraNed evenredig is of, te harer keuze, tot het onmiddellijk beëindigen van de licentie voor één of meer Gebruikers en/of het met onmiddellijke ingang opzeggen van een Overeenkomst. NeuraNed is in geen geval aansprakelijk voor schade of kosten.

- 10.5. Als er naar het oordeel van NeuraNed een gevaar kan ontstaan voor (het functioneren of de bereikbaarheid van) het Product, waaronder door het overmatig gebruik van het Product, het overmatig verzenden van gegevens of activiteiten van virussen, trojan horses en vergelijkbare bedreigingen, is NeuraNed gerechtigd om onmiddellijk alle maatregelen te treffen die zij geraden acht om eventuele schade te beperken of voorkomen, zonder in dat geval aansprakelijk te zijn voor schade of kosten.
- 10.6. De Klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups. NeuraNed kan besluiten tot het maken van een back-up, maar is daartoe niet verplicht. Na beëindiging van de Overeenkomst kan een gemaakte back-up op elk moment worden vernietigd. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om bij beëindiging van een Overeenkomst te verzoeken om een back-up. NeuraNed zal eventuele back-ups als een goed huisvader bewaren. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van benodigde informatie, waaronder om te voldoen aan haar administratieverplichtingen.
- 10.7. NeuraNed is nooit verantwoordelijk voor (de volledigheid en bruikbaarheid van) Content of Klant Content, ook niet in het geval dat NeuraNed voor de Klant back-ups of back-up gerelateerde activiteiten verzorgt. NeuraNed kan slechts worden gevraagd om – indien aanwezig – de meest recente beschikbare back-up terug te plaatsen en is voor het overige niet gehouden om verminkte of verloren gegane data te herstellen.

Artikel 11 Einde van de Overeenkomst

- 11.1. In geval van aanvaarding van een Offerte door de Klant, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de minimale duur van 1 jaar vanaf de ingangsdatum die in de Offerte is vermeld dan wel, bij gebreke van een dergelijke ingangsdatum, vanaf de datum waarop de Klant akkoord heeft gegeven op een Offerte overeenkomstig artikel 3.1. Daarna wordt de Overeenkomst telkens automatisch met perioden van 1 jaar verlengd, tenzij een Partij de Overeenkomst ten minste 3 maanden voor het einde van de lopende termijn opzegt.
- 11.2. In geval van het afsluiten van een abonnement via de Website door de Klant, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van het betreffende abonnement vanaf het moment dat de Klant een abonnement heeft afgenomen via de Website en daarvan Schriftelijke bevestiging heeft ontvangen conform Artikel 3.1 sub b. De Klant kan de Overeenkomst op elk gewenst moment opzeggen via het Klantaccount of schriftelijk via info@neuraned.nl, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. In geval het abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd, zoals een periode van 1 jaar, is opzegging gedurende die termijn door de Klant niet mogelijk. Na afloop van de overeengekomen termijn, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd en kan deze door de Klant op elk gewenst moment worden opgezegd.
- 11.3. Partijen mogen een Overeenkomst slechts ontbinden indien de andere Partij, na ontvangst van een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke Schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, tekort blijft schieten in de nakoming van een verplichting uit deze Voorwaarden, tenzij de aard van de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt. Indien de Klant met enige betaling in gebreke is, levert dit een grond op voor ontbinding door NeuraNed overeenkomstig dit Artikel. Voor zover de Klant overgaat tot ontbinding, kan de ontbinding enkel betrekking hebben op de toekomst en niet (ook) op de periode voorafgaand aan de ontbinding.
- 11.4. NeuraNed is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, de Klant (en indien van toepassing zijn Gebruikers) de toegang tot het Product te ontfeggen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:

- a. het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of de Klant in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend ten aanzien van de Klant;
 - c. de Klant overgaat tot staking van (een belangrijk deel van) zijn onderneming, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;
 - d. een besluit tot ontbinding van de Klant als rechtspersoon wordt genomen;
 - e. de Klant de vrije beschikking over (een deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;
 - f. de Klant tot boedelafstand overgaat; of
 - g. derden, niet zijnde groeps- of dochtermaatschappijen als bedoeld in de artikelen 2:24b en 2:24a BW, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Klant.
- 11.5. Voorts is NeuraNed bevoegd de Overeenkomst onmiddellijk te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst bezwaarlijk zou zijn voor NeuraNed of in redelijkheid niet van haar mag worden verwacht. Daaronder wordt tevens verstaan de situatie dat NeuraNed besluit het Product niet langer te exploiteren, bijvoorbeeld omdat dit praktisch of financieel gezien niet langer haalbaar is.
- 11.6. Bedragen die NeuraNed vóór de beëindiging heeft gefactureerd dan wel geïncasseerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar. Als NeuraNed Diensten heeft verricht die nog niet zijn gefactureerd, is de Klant op het moment van de beëindiging (naar rato) de waarde van die Diensten verschuldigd aan NeuraNed.
- 11.7. Indien NeuraNed overgaat tot de beëindiging van een Overeenkomst, op welke grond ook, is zij niet gehouden tot het vergoeden van kosten of schade van de Klant.
- 11.8. Als de Overeenkomst tot het gebruik van het Product eindigt, komt de door NeuraNed verstrekte licentie automatisch te vervallen. De Klant (en indien van toepassing diens Gebruikers) moet(en) op dat moment onmiddellijk het gebruik van het Product stoppen. Na de beëindiging van de Overeenkomst zullen de Klant Content en de Resultaten gedurende een periode van uiterlijk 6 maanden te raadplegen en te downloaden zijn door de Klant, waarna NeuraNed het gehele account inclusief alle inhoud daarin of in relatie daarmee onherroepelijk zal verwijderen. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het voldoen aan eventuele wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1. NeuraNed is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen, die haar kunnen worden toegerekend en direct verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst.
- 12.2. Iedere plicht tot schadevergoeding van NeuraNed jegens de Klant, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van – uitsluitend – de directe schade (als bedoeld in Artikel 12.5.) en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van NeuraNed wordt uitgekeerd. Indien een gebeurtenis leidt tot schade bij meerdere klanten c.q. benadeelden, dan zal de schadevergoeding naar verhouding worden verdeeld onder de getroffen klanten c.q. gelaedeerden met inachtneming van de in deze Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsuitsluitingen en –beperkingen.

- 12.3. Indien en voor zover de verzekeraar van NeuraNed niet tot uitkering over mocht gaan, is de eventuele plicht tot schadevergoeding van NeuraNed beperkt tot maximaal het bedrag dat zij voor de desbetreffende Overeenkomst in de 6 maanden voorafgaand aan het schadebrengende feit heeft ontvangen (exclusief btw). Als de Overeenkomst strekt tot levering van meerdere soorten Diensten, wordt de voor de Overeenkomst bedongen Vergoeding gesteld op de Dienst die de directe schade heeft veroorzaakt.
- 12.4. In geen geval zal de totale vergoeding door NeuraNed van de schade van de Klant meer bedragen dan € 15.000,-- per contractjaar, exclusief btw.
- 12.5. Onder directe schade wordt in deze Voorwaarden uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die de Klant heeft moeten maken om de prestatie van NeuraNed aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Voorwaarden; en
 - c. redelijke kosten die door de Klant zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Voorwaarden.
- 12.6. In geen geval is NeuraNed aansprakelijk voor eventuele indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in deze Voorwaarden onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand, immateriële schade en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade en/of de aansprakelijkheid daarvoor en kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van de indirecte schade. Evenmin is NeuraNed aansprakelijk voor schade verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, noch voor schade en kosten voortvloeiende uit aan de Klant opgelegde (bestuurlijke) boetes (bijvoorbeeld door de Autoriteit Persoonsgegevens). Mocht NeuraNed toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan geldt het bepaalde in Artikel 12.1. tot en met 12.5., waarbij de genoemde beperkingen gelden voor het bedrag van de directe of indirecte schade bij elkaar opgeteld.
- 12.7. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor iedere (wettelijke) plicht van NeuraNed tot (schade)vergoeding, zoals wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van c.q. voortvloeiend uit de Overeenkomst, onrechtmatig handelen, ongedaanmaking en/of vrijwaring.
- 12.8. De aansprakelijkheid van NeuraNed wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant NeuraNed onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en NeuraNed ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
- 12.9. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NeuraNed vervalst door het enkele verloop van 12 maanden nadat het schadebrengende feit zich heeft voorgedaan.
- 12.10. De Klant dient alles in het werk te stellen om kosten en schade te beperken, dit ongeacht de oorzaak daarvan. NeuraNed is in geen geval gehouden over te gaan tot het vergoeden van kosten of schade die redelijkerwijs voorkomen hadden kunnen worden.
- 12.11. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit dit hoofdstuk komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NeuraNed, te bewijzen door de Klant tenzij uit de wettelijke verplichte bewijslastverdeling anders volgt.

- 12.12. Indien meerdere uitsluitingen en/of beperkingen van toepassing zijn op de aansprakelijkheid van NeuraNed, dan is steeds van toepassing de uitsluiting en/of beperking die leidt tot de laagste som van aansprakelijkheid.

Artikel 13 **Overmacht**

- 13.1. NeuraNed is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant noch tot het vergoeden van enige kosten of schade als er sprake is van overmacht. Van overmacht bij NeuraNed is onder andere sprake in geval van oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, overstroming, waterschade, werkstaking, personeelstekort, bedrijfsbezetting, (maatregelen als gevolg van) pandemieën of epidemieën, computer- en softwarestoringen, energie-, netwerk- of internetstoringen en cybercriminaliteit (zoals hacking en cyberaanvallen), dit alles zowel in het bedrijf van NeuraNed als bij derden die relevant zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst (zoals een hosting provider). Voorts is sprake van overmacht bij alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van NeuraNed ontstaan.
- 13.2. Voor zover NeuraNed ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, is NeuraNed gerechtigd om een factuur te sturen voor het reeds nagekomen gedeelte.
- 13.3. In geval van overmacht treden Partijen in overleg. Partijen zijn – in afwijking van Artikel 7.1. – gerechtigd om een Overeenkomst te ontbinden als de situatie van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

Artikel 14 **Geheimhouding**

- 14.1. Partijen dienen over en weer geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle zaken waarvan de andere Partij heeft aangegeven dat deze geheim of vertrouwelijk zijn of waarvan een Partij redelijkerwijs kan vermoeden dat het geheime of vertrouwelijke informatie betreft. Daaronder wordt in ieder geval begrepen de werking en opbouw van het Product (waaronder in ieder geval begrepen de software, functionaliteit, beveiliging en prompting daarvan), knowhow, bedrijfsstrategieën, marketingplannen, klanten en de inhoud en (financiële) voorwaarden van Overeenkomsten, waaronder mede begrepen het DPA.
- 14.2. Partijen garanderen dat al haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden aan een gelijkkluidende geheimhoudingsverklaring zijn gebonden.
- 14.3. Het bepaalde in dit Artikel 14 geldt niet indien:
- a. de betreffende informatie algemeen bekend is of wordt zonder dat er sprake is van een directe of indirecte schending van een Partij van dit Artikel 14;
 - b. een Partij al aantoonbaar over de betreffende informatie beschikte voorafgaand aan het eerste contact met Opdrachtgever en deze niet is onderworpen aan enige geheimhouding; of
 - c. een Partij de informatie op vordering van bevoegde autoriteiten (zoals (organen van) de overheid) bekend dient te maken. In dat geval dient een Partij de andere Partij daar binnen twee werkdagen over te informeren.

Artikel 15 **Varia**

- 15.1. De inhoud van deze Voorwaarden en hetgeen is vermeld in de Offerte dan wel op de Website vormt de volledige overeenkomst tussen Partijen en vervangt alle eerdere (mondelinge en Schriftelijke) afspraken tussen Partijen met betrekking tot die onderwerpen.

- 15.2. Wijzigingen van het bepaalde in deze Voorwaarden zijn alleen van kracht als deze Schriftelijk zijn vastgelegd en hebben enkel betrekking op de Overeenkomst waarvoor zij zijn besproken en niet (ook) op andere overeenkomsten.
- 15.3. In afwijking van Artikel 15.2 is NeuraNed gerechtigd om de Voorwaarden te wijzigen door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de Klant. De Klant zal met redelijke wijzigingen akkoord gaan. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding of, als geen tijdstip is bericht, op het moment dat de Schriftelijke kennisgeving wordt gedaan.
- 15.4. De Klant is niet gerechtigd om (zijn rechten en verplichtingen uit) deze Voorwaarden of een Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van NeuraNed. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 15.5. NeuraNed is gerechtigd om samen met het Product ook Overeenkomsten over te dragen aan een derde. De Klant verstrekt bij voorbaat toestemming daarvoor en zal volledig medewerking verlenen aan een dergelijke overdracht.
- 15.6. De nietigheid van een clause in de Voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de gehele Voorwaarden respectievelijk Overeenkomst nietig zijn. Indien er sprake is van een nietige clause dan zullen Partijen in onderling overleg treden om een rechtsgeldige bepaling daarvoor in de plaats te stellen, in dier voege dat in zijn geheel het doel en de strekking van de bepaling behouden blijven.

Artikel 16 **Rechtskeuze en forumkeuze**

- 16.1. Op elke Offerte en Overeenkomst tussen NeuraNed en de Klant en op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.2. De Rechtbank Limburg, locatie Maastricht is exclusief bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij NeuraNed ervoor kiest een procedure aanhangig te maken bij een andere rechtbank in Nederland.